



公益社団法人日本山岳ガイド協会

〒160-0008 東京都新宿区四谷三栄町6番9号 丸藤ビル 201号

TEL: 03-3358-9806 FAX: 03-3358-9780

e-mail: office@jfmga.com

令和2年7月27日

正会員団体 御中

公益社団法人日本山岳ガイド協会
代表理事 理事長 武川 俊二

第3回 新型コロナウイルス感染症における影響に関するアンケート集計結果

夏山シーズンに突入し、未だコロナ禍は、収束の気配すら見せず、事態は緊急事態宣言解除前より感染者数の増加が報告され、深刻な状況となっています。一方で、G o t o トラベルキャンペーンも開始され東京都を除く地域は、活発な観光事業が開始されようとしています。

会員の皆様におかれましては、ガイド業務再開に向け、慎重な行動を開始し始めていることと存じます。会員皆様も、まだ先の見えない中での事業再開に不安の残ることかと思われまます。

今回のアンケートの結果、ガイドの置かれている現状がNHKニュース（7月16日朝7時）などにも報じられ、社会的にも知られるようになってきました。これらの資料をもとにガイド協会では、引き続き関係諸団体との連携をはかるとともに、国、各省庁、関係諸機関に様々な要望等を図っていきたいと考えています。特にG o t o トラベルキャンペーンには、参画する手立てを見つけ、ガイド諸氏への一助になることができればよいかと準備を進めています。

今後も折あるごとにアンケート調査を実施し、会員諸氏の現状を把握しつつ、対策を検討していく所存です。

ご協力ありがとうございました。

公益社団法人 日本山岳ガイド協会

第3回 新型コロナウイルスにおける影響及び行動指針に関するアンケート

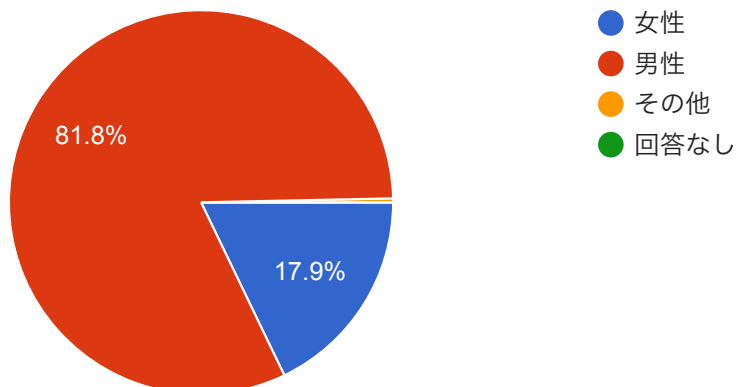
308 件の回答

[分析を公開](#)

Part1. プロフィール及び継続調査アンケート

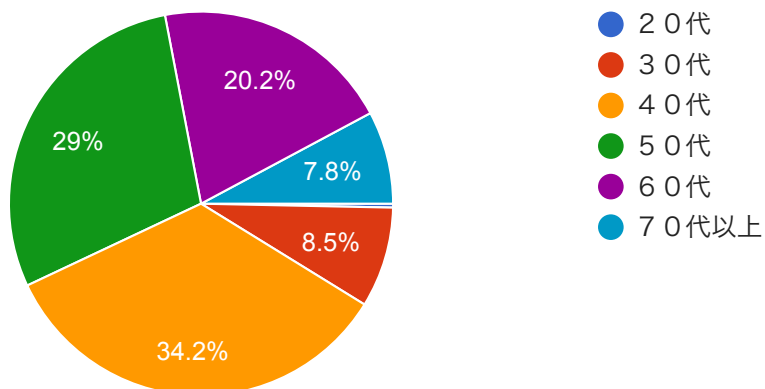
1.性別を教えてください

308 件の回答



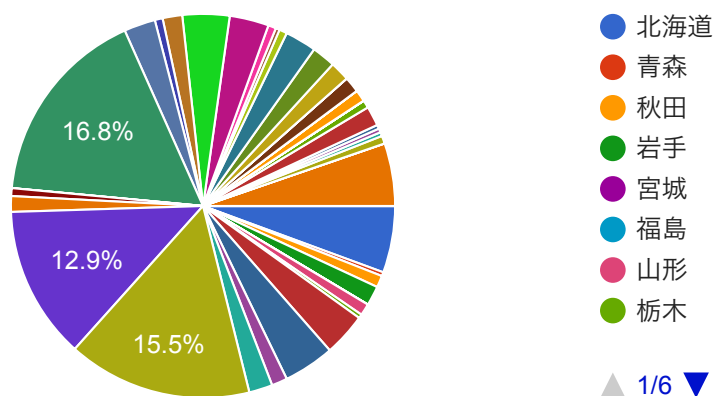
2.年代を教えてください

307 件の回答



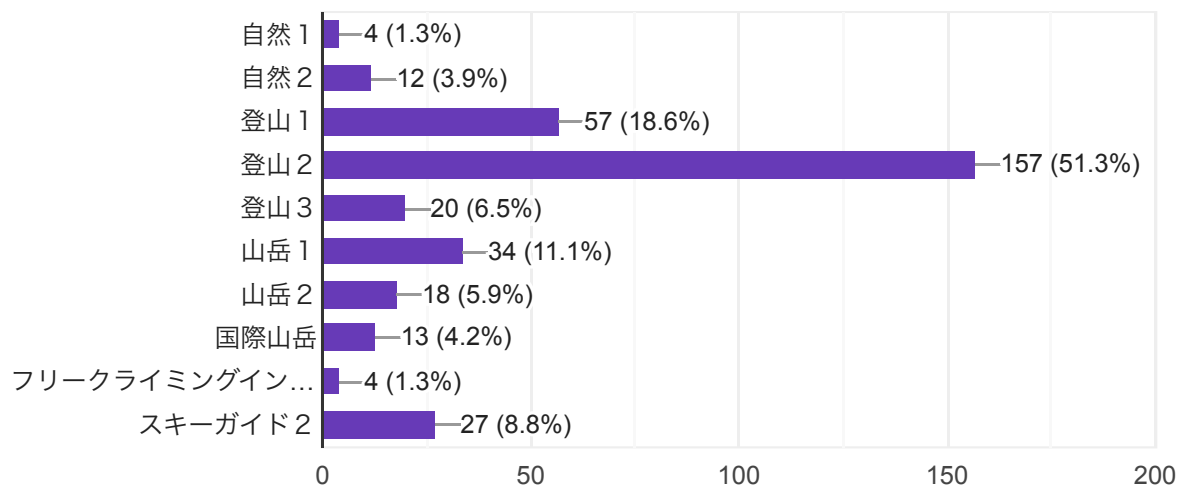
3.居住都道府県を教えてください

303 件の回答



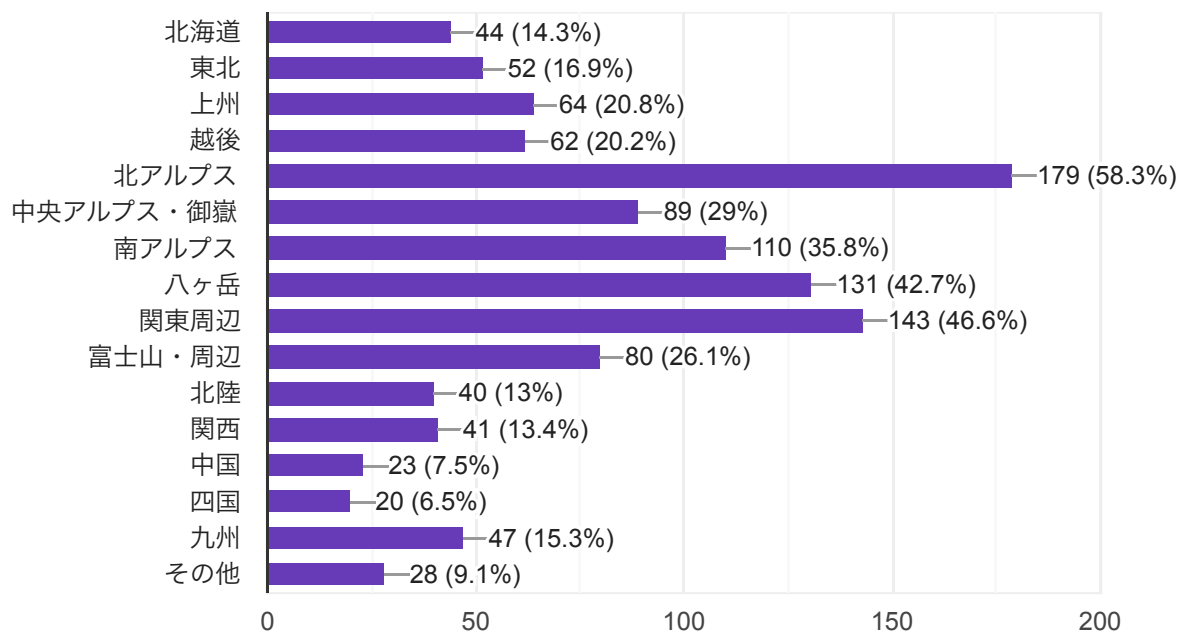
4.ガイド種別を教えてください。（複数回答可）

306 件の回答



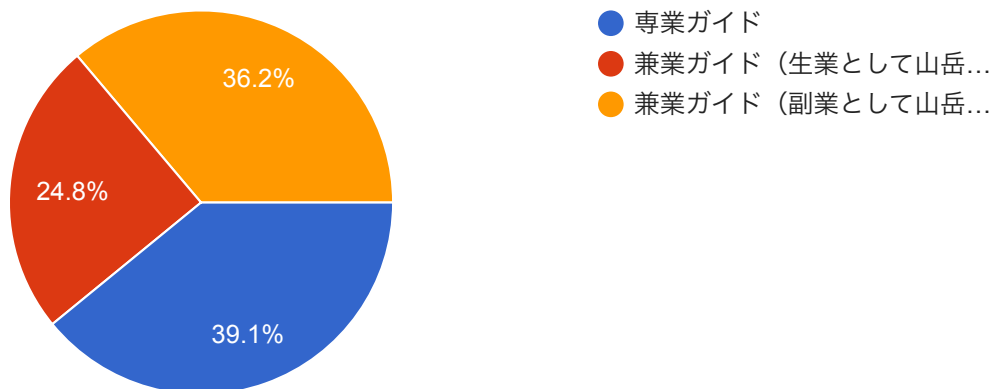
5.主な活動エリアを教えてください（複数回答可）

307 件の回答



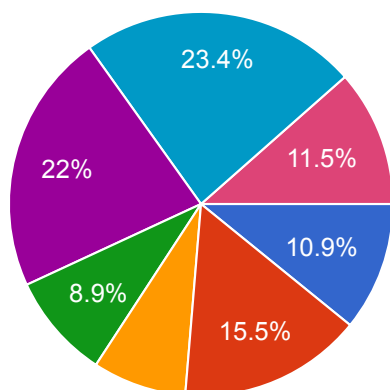
6.専業/兼業

307 件の回答



7.顧客における割合(旅行会社・登山用品店など) を教えてください

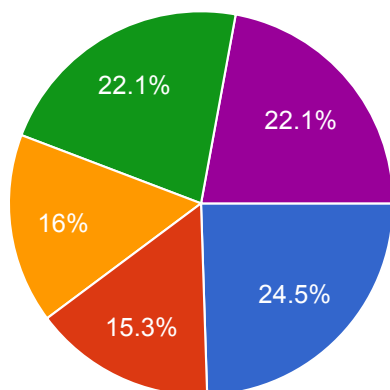
304 件の回答



- 旅行会社・登山用品店など1...
- 旅行会社・登山用品店など7...
- 旅行会社・登山用品店など5...
- 旅行会社・登山用品店など3...
- 旅行会社・登山用品店など3...
- 旅行会社・登山用品店などか...
- その他

8.個人顧客の集客形態について教えてください

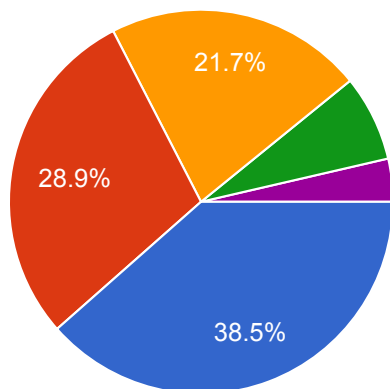
294 件の回答



- 100%一般公募
- 70%一般公募30%常連顧...
- 50%一般公募50%常連顧...
- 30%一般公募70%常連顧...
- 100%常連顧客のクローズ...

9.コロナ禍前の業務スタイルに最も近いものを選んでください

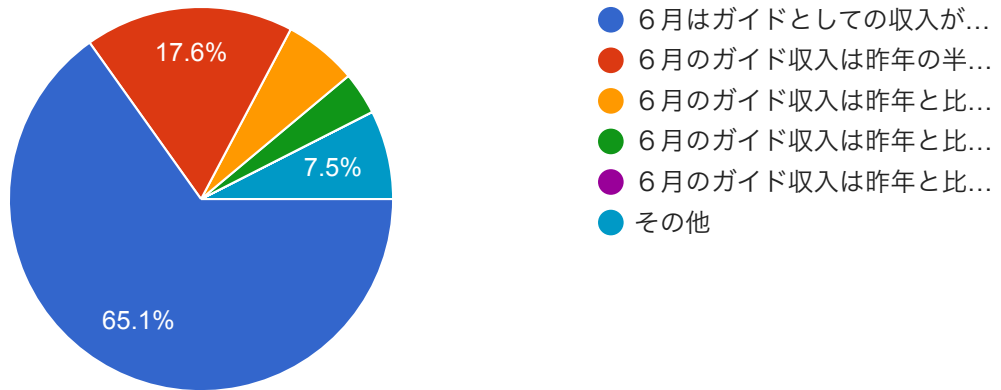
304 件の回答



- 少人数の顧客を案内すること...
- どちらかといえば、少人数の...
- どちらかといえば、多人数の...
- 大人数の顧客を案内すること...
- その他

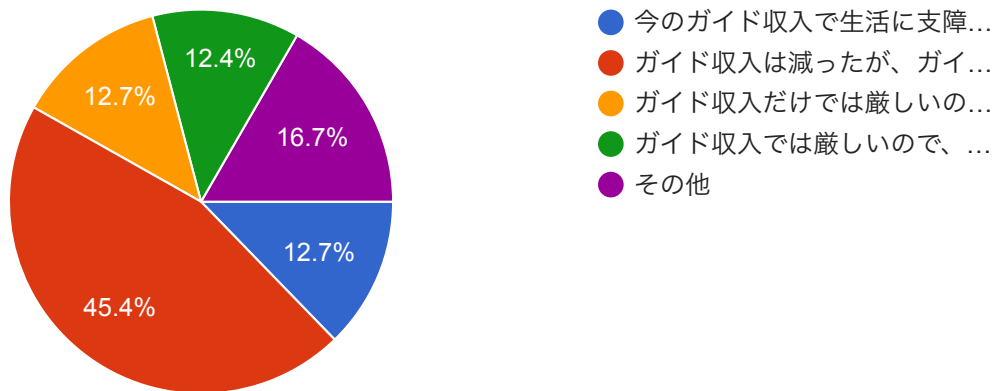
10.コロナ禍による収入の減少について 昨年の同じ時期（6月）に比べてガイド業務における収入は変わりましたか？ 最も近いものを選んでください

307 件の回答



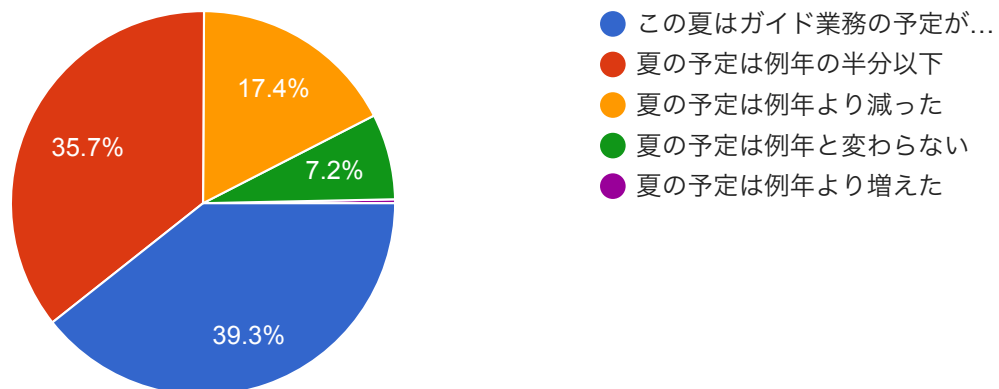
11.ガイド収入の落ち込みについて、現在の状況に最も近いものを選んでください

306 件の回答



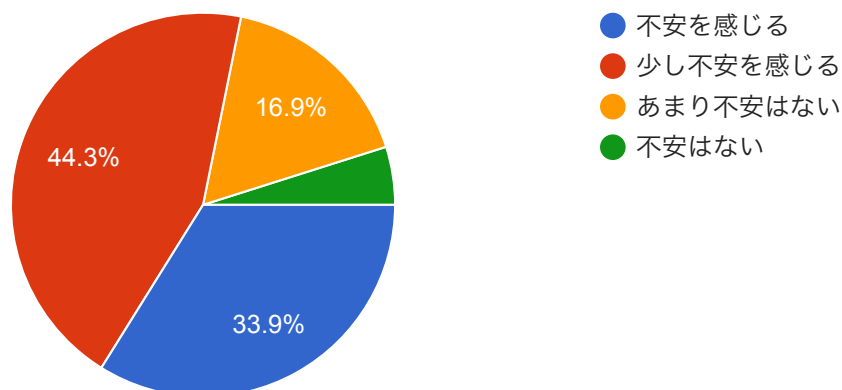
12.業務再開について、7月以降のガイド業務の見通しについて、最も近いものを選んでください

305 件の回答



13.ガイド業務を行うにあたり、自身や顧客への新型コロナウイルス感染への不安はありますか？

307 件の回答



14.Q13で不安を感じた方は具体的にどのような点に不安を感じますか？

199 件の回答

コロナ禍に感染が元凶とした心拍数の増加

お客様に接することでコロナウィルスに感染するのではないかと心配

山小屋での宿泊

お客に感染者が出ないかどうか。

自身の感染

高齢の顧客の感染

どこに感染者が、いるのかわからないので

マスクをして登る、もしくは2m以上開けるのが難しいので、感染が不安

移動時における感染リスク

無自覚、発現していない感染者がいるのでどうしようもできないことがあること。

15.ガイド業務時の利用に対して優待を受けたい施設（山小屋・ロープウェイ・ケーブルカー・バス等）の具体的な会社名を3つ教えてください。（出来れば地元ローカル施設等を含めてよく行くエリアのものをあげてください

228 件の回答

特になし

アルピコ交通

山小屋

なし

特にありません

谷川岳ロープウェイ

山小屋、ロープウェイ・ケーブルカー・バス、

山小屋、公共交通機関

縄文杉シャトルバス

16.事業再生班・行政対応班へのご意見等がございましたら、教えてください

135 件の回答

特になし

なし

情報をください

無し

持続化給付金の2次的な制度が欲しい

Q14で回答した内容ですが、一般登山者とガイド登山の規制基準に差をつけても良いと考える。その優位さがガイド登山活性化に繋がるし、山域毎に多様な懸念から一般登山者を対象にした規制もガイド登山に緩和することで登山全体として活性化が見込めると考える。

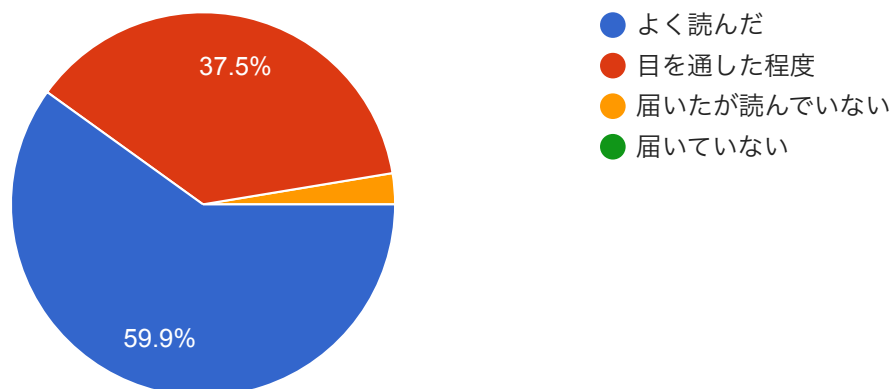
素早く対応いただいていると思います。

GoToキャンペーン等に、ガイド業なども含まれれば、と思います。

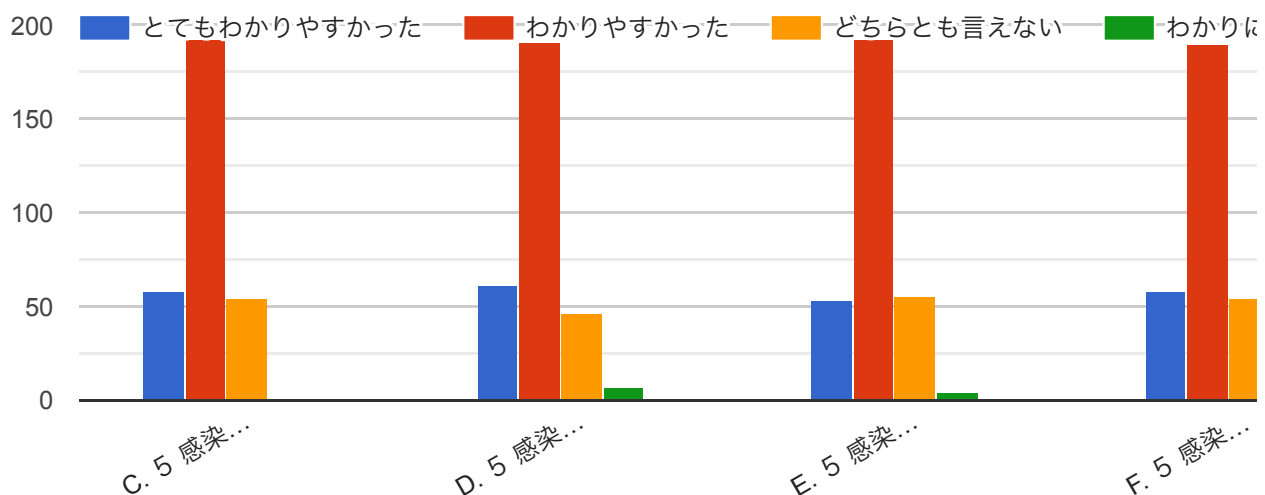
Part2. JMGA行動指針とステップ移行にかかるアンケート

1.JMGAが出した「新型コロナウイルス感染症 拡大防止のための行動指針」(以下「行動指針」)をご存知ですか？

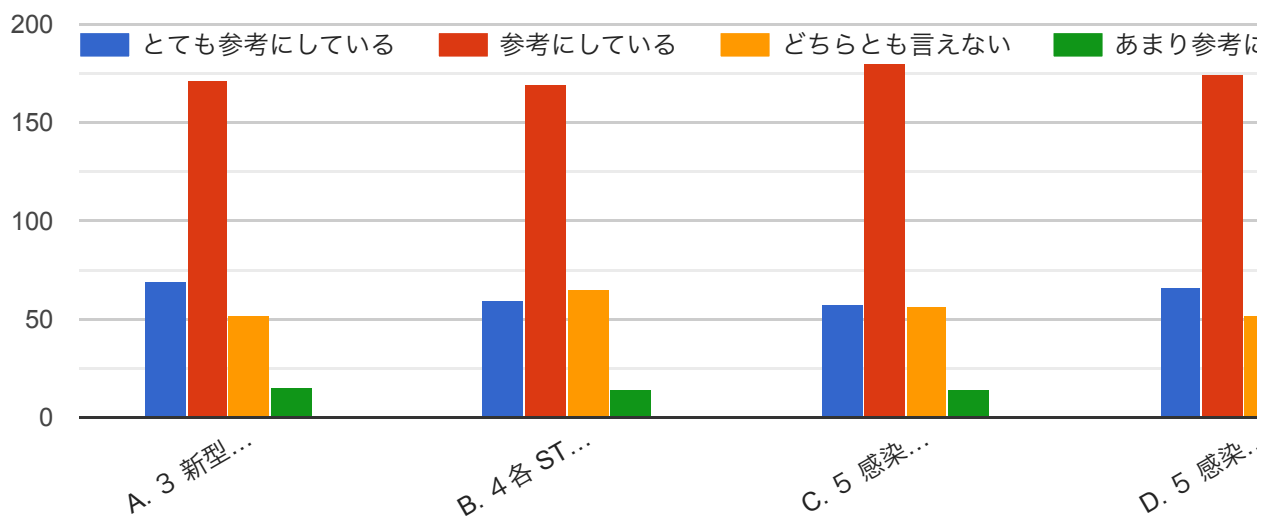
307 件の回答



2. 行動指針の各章はわかりやすかったですか？



3. 「行動指針」の各章はガイド業務再開にどの程度参考していますか？



4. 「行動指針」についてガイド業務に参考になった点を教えてください

143 件の回答

マスクなど衛星の指針

感染防御に必要な装備

山行中の行動指針

特になし

全てに置いて新鮮な情報でした。

.

全般

具体的でよかった

緩和ステップ

5.withコロナ時のガイド業務において「行動指針」以外に参考にした情報・サイトなどがありましたら教えてください

119 件の回答

特になし

山岳医療救助機構

なし

山岳医療学会

特になし。

登山医学会のホームページ

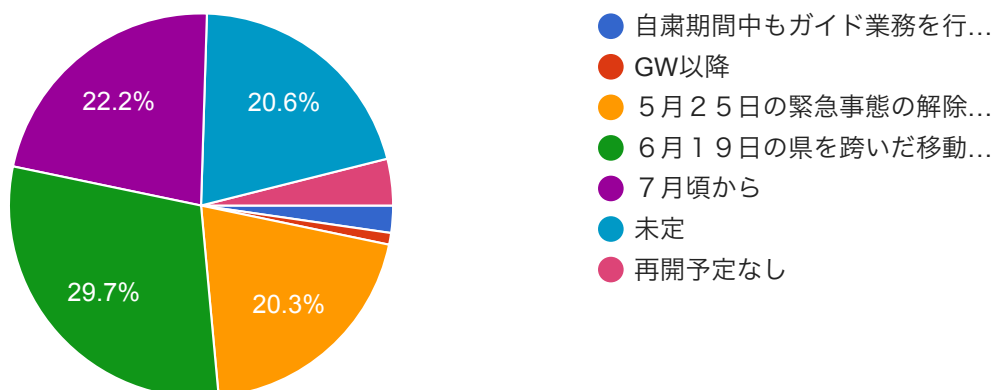
無し

.

慈恵医大COVID-19team

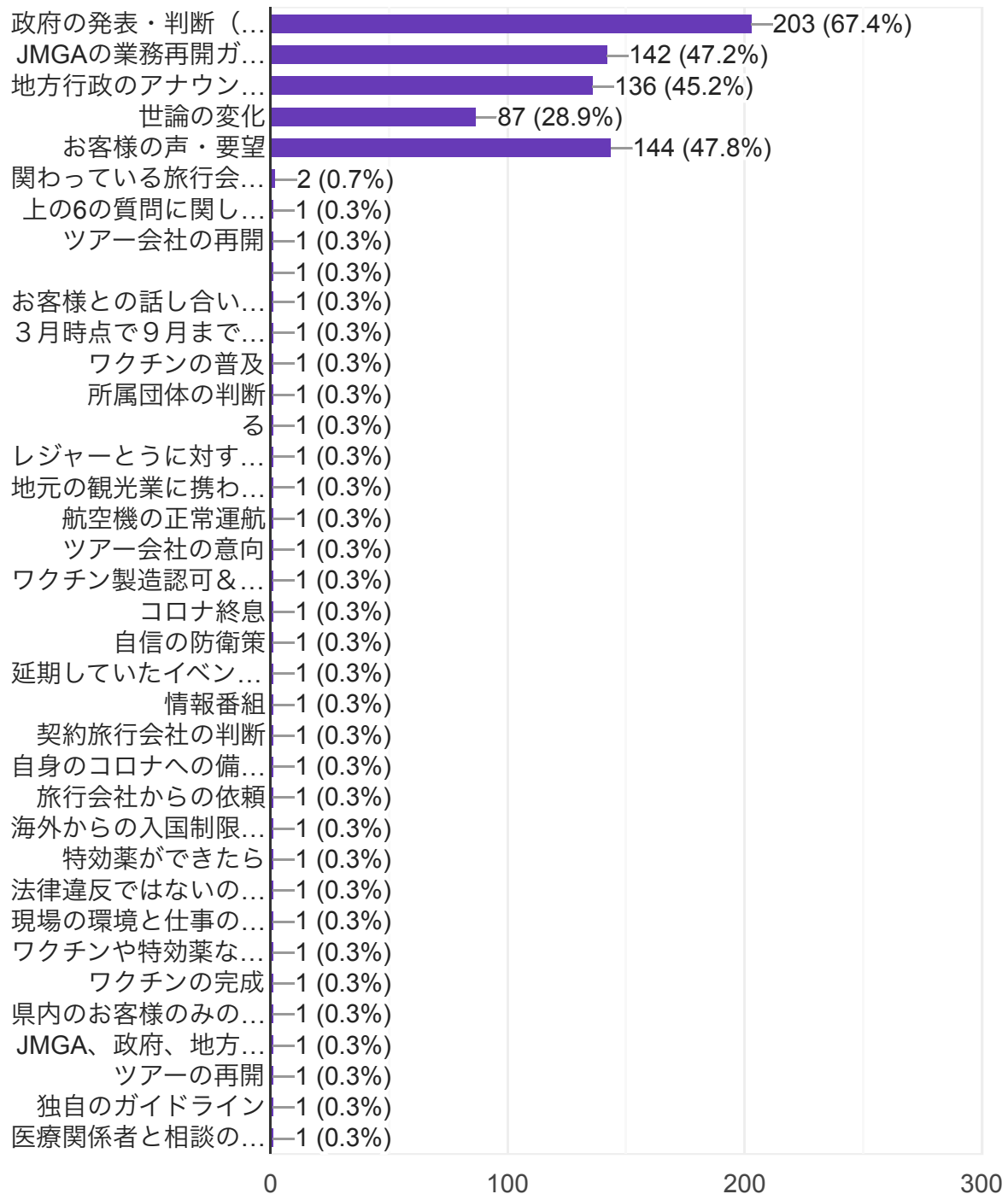
6.ガイド業務再開のタイミングについて教えてください

306 件の回答



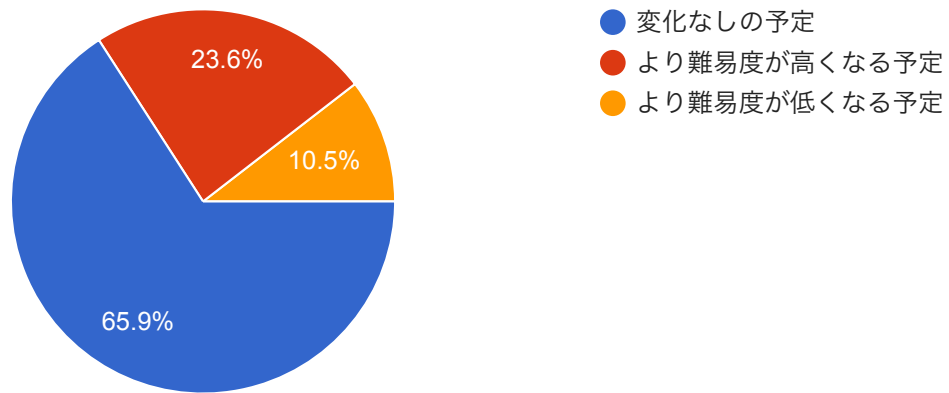
7.ガイド業務再開のきっかけとなるものを教えてください。（複数回答可）

301 件の回答



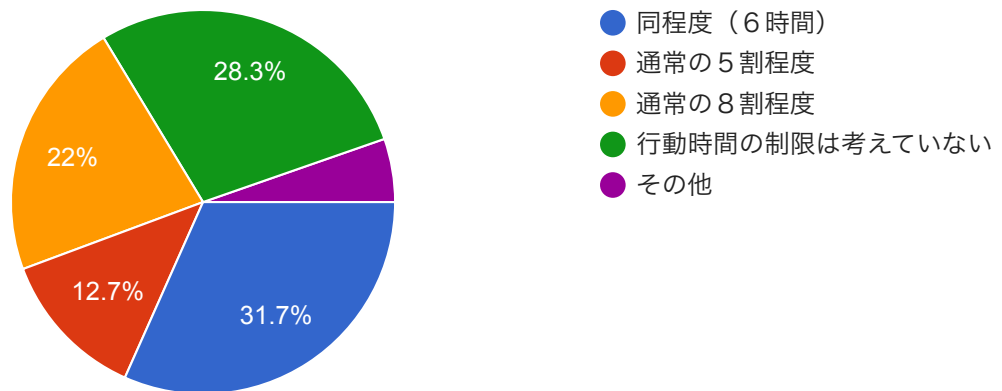
8.Step2から次のStepへの移行に向けて、アクティビティの技術的難易度がどのように変化する予定か、教えてください。（現在の基準をJMGAガイドラインStep2とする）

296 件の回答



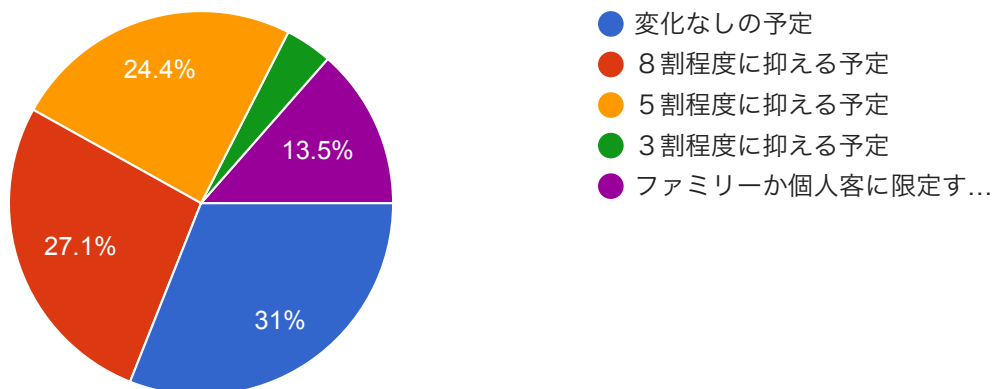
9.Step2から次のStepへの移行に際して、1日の行動時間はどの程度で予定していますか？（Step2では6時間まで）

300 件の回答



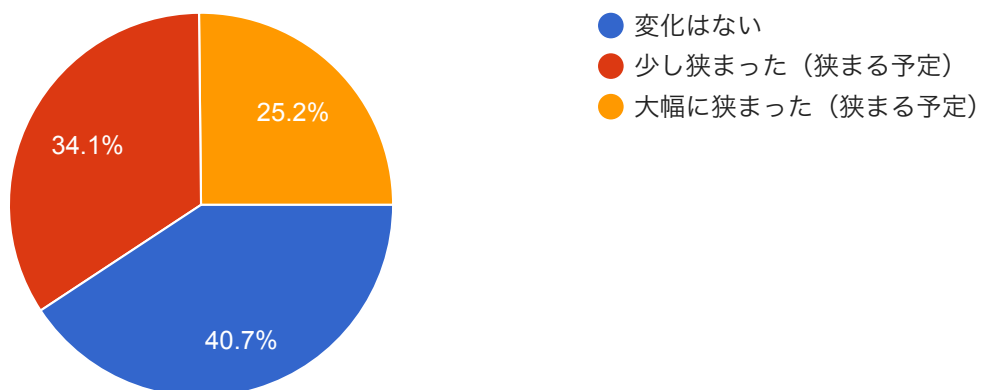
10.Step2から次のStepへの移行に向けて、ガイドレシオがどのように変化する予定か、教えてください。（通常のJMGAガイドレシオと比べて）

303 件の回答



11.ガイド業務再開に際し、活動エリアがどう変化しているか教えてください

302 件の回答



12.ガイド業務再開に際し問題になっていることがあれば教えてください

159 件の回答

外出する機会の減少

なし

特になし

山小屋の営業、コロナウィルスの蔓延

無し

特にありません。

全国域の不特定多数のゲストをご案内する事、山小屋宿泊を伴うガイド業務が多い事により、自身の感染の可能性は高く、業務終了の帰宅後に自らの家族に感染させてしまう可能性がある。

また、同様の経緯で、次のツアーのゲストなどに感染させてしまうリスクも高い事が、最大の不安要素である。

13.行動指針・ガイドラインに対してご意見がございましたらお願いいたします

110 件の回答

特になし

なし

無し

特に無し

医療体制のひっ迫度を見ながら今までのガイドに戻していく

緊急事態宣言の解除に伴い、行政や世論が急速に経済優先に舵を切ったことに疑問を感じます。人命優先が第一です。ガイド協会としては、新たに判明した医学的所見等も取り入れ、今後も科学的な知見に基いた行動指針をお願いします。

大変なご対応ありがとうございます、みんなで乗り切れると良いと思います。

とても素早い対応をして頂き、感謝しています。これからも、指針を示して頂けると、外部に対しても、良いアクションになると思いますので、よろしくお願いいたします。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

